

Gebruiksvoorwaarden Spreker Geboekt

De dienst "Spreker Geboekt" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Novacom Holding B.v. Aan het gebruik van Spreker Geboekt zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Spreker Geboekt te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Novacom Holding B.v. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1. Spreker Geboekt wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen uw bedrijf middels de via Spreker Geboekt aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.
- 1.2. Om Spreker Geboekt te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, controleert Novacom Holding B.v. of uw aanvraag wordt goedgekeurd. U ontvangt hiervan bericht.
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Novacom Holding B.v. mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Novacom Holding B.v. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.4. Met Spreker Geboekt verwerkt u persoonsgegevens. Novacom Holding B.v. treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart Novacom Holding B.v. van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Het is verboden Spreker Geboekt te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. In het bijzonder is het verboden Spreker Geboekt op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder

meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.

- 2.3. Indien Novacom Holding B.v. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Novacom Holding B.v. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.4. Indien naar het oordeel van Novacom Holding B.v. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Novacom Holding B.v. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Novacom Holding B.v. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.5. Novacom Holding B.v. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.6. Novacom Holding B.v. kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Novacom Holding B.v. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. Novacom Holding B.v. spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 3.2. Novacom Holding B.v. onderhoudt Spreker Geboekt actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 3.3. Novacom Holding B.v. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Spreker Geboekt aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Novacom Holding B.v. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1. De dienst Spreker Geboekt, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Novacom Holding B.v. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Novacom Holding B.v., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Novacom Holding B.v. heeft een beperkt

gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

- 4.3. Indien u informatie stuurt naar Novacom Holding B.v., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.4. Novacom Holding B.v. zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Spreker Geboekt, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Novacom Holding B.v. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Novacom Holding B.v. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1. Aan het gebruik van Spreker Geboekt is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteit. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per maand verschuldigd en wel vooraf.
- 5.2. Betaling kan worden verricht volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Novacom Holding B.v. beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2. Novacom Holding B.v. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Novacom Holding B.v. meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is Novacom Holding B.v. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog,

stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 7.3. Novacom Holding B.v. kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.4. Op verzoek en tegen meerprijs kan Novacom Holding B.v. u een kopie van de opgeslagen data verschaffen. Informeer naar de mogelijkheden en kosten.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

- 8.1. Novacom Holding B.v. mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 8.2. Novacom Holding B.v. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Spreker Geboekt worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Novacom Holding B.v. gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Novacom Holding B.v. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6. Novacom Holding B.v. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Spreker Geboekt of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.